



Visit - handleiding

Korte gebruiksinstructies, uw persoonlijke overzicht en veelgestelde vragen

Inhoud

Persoonlijk overzicht	4
Betekenis iconen	5
Visit wekker	6
Batterijen vervangen	8
Zenders en ontvangers	10
Veelgestelde vragen	13
Visit CO-melder	22
Vibio draagbare wekker	23

Bedankt

Bedankt voor uw vertrouwen in het Visit bereikbaarheids- en veiligheidssysteem! Ook zonder uw hoortoestel bent u nu op de hoogte van alle signalen in en om uw huis. Zodra een van de zenders een signaal oppikt laat uw ontvanger zien waar uw aandacht nodig is. Op de volgende pagina staat genoteerd welke ontvangers en zenders u in huis heeft en waar deze zijn te vinden.

Verder vindt u in deze handleiding handige informatie en een aantal veelgestelde vragen over de ontvangers en zenders. Zo kunt u snel met uw bereikbaarheids- en veiligheidssysteem over weg.

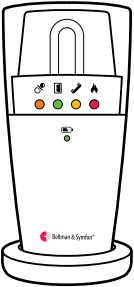
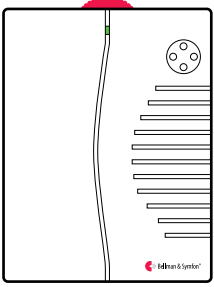
Installatiedatum:

Persoonlijk overzicht

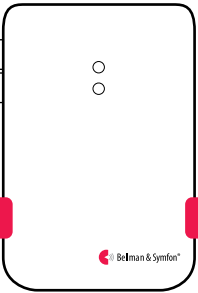
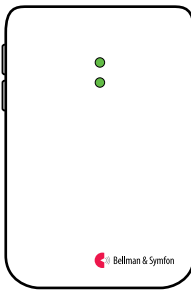
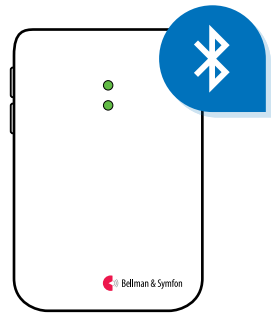
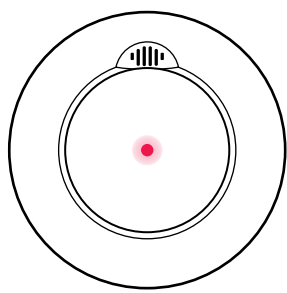
Visit in uw huis

Op deze pagina kunt u noteren welke ontvangers en zenders u heeft en waar deze in uw huis zijn geplaatst.

Ontvangers

☐ FLITSLAMP	☐ PAGER	☐ WEKKER	☐ DRAAGBARE ONTVANGER
Aantal:	Aantal:	Aantal:	Aantal:
			
Locatie in uw huis:	Locatie in uw huis:	Locatie in uw huis:	Locatie in uw huis:
.....			
.....			
.....			

Zenders

☐ BABYFOON	☐ DEURBELZENDER	☐ TELEFOONZENDER	☐ ROOKMELDER
Aantal:	Aantal:	Aantal:	Aantal:
			
Locatie in uw huis:	Locatie in uw huis:	Locatie in uw huis:	Locatie in uw huis:
.....			
.....			
.....			

Betekenis iconen

Visit ontvangers

De Visit ontvangers zijn voorzien van iconen en gekleurde lampjes. De kleur van het lampje geeft aan welke zender een signaal geeft.

Telefoon



Babyfoon



Deurbel



Rookmelder

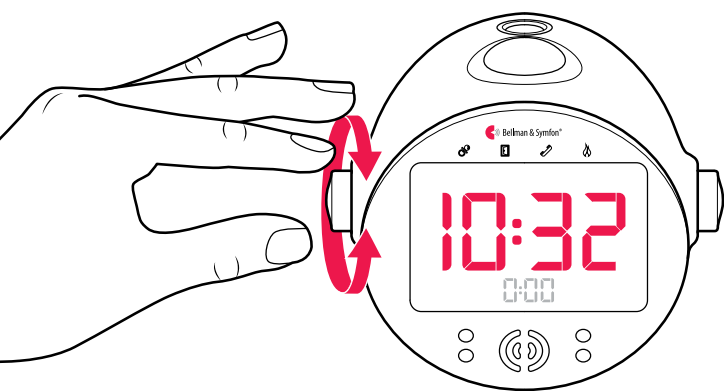


Visit wekker

Instellingen

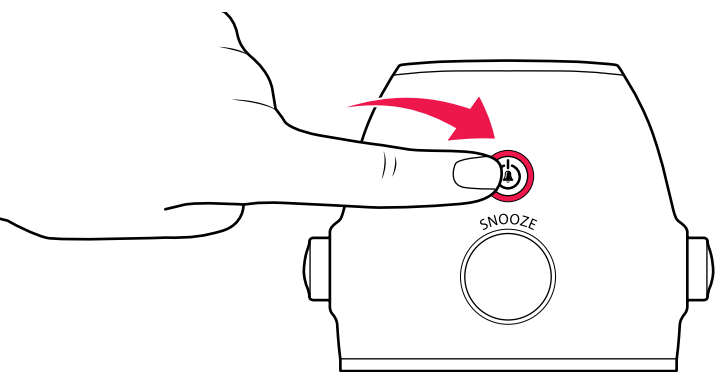
Tijd instellen

Druk op de linkerknop en draai deze om de uren in te stellen. Druk nogmaals op de linkerknop en draai deze om de minuten in te stellen. Druk een derde keer om de ingestelde tijd te bevestigen.



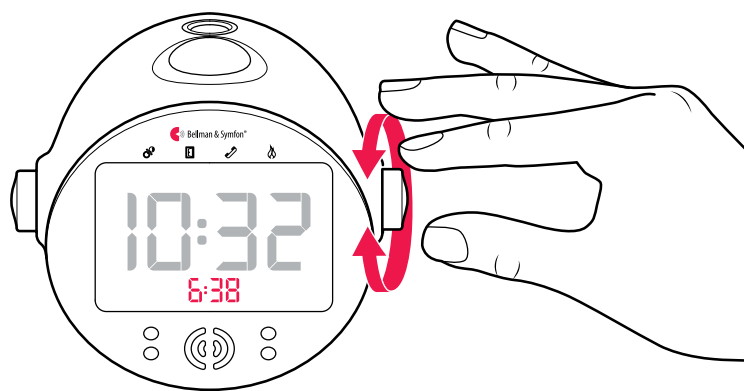
Alarm activeren

Wanneer u de gewenste wektijd heeft ingesteld drukt u op de knop aan de bovenkant van de wekker (achter de snooze-knop). De wekker is ingesteld als deze knop rood brandt en in het display een belletje naast de wektijd zichtbaar is.



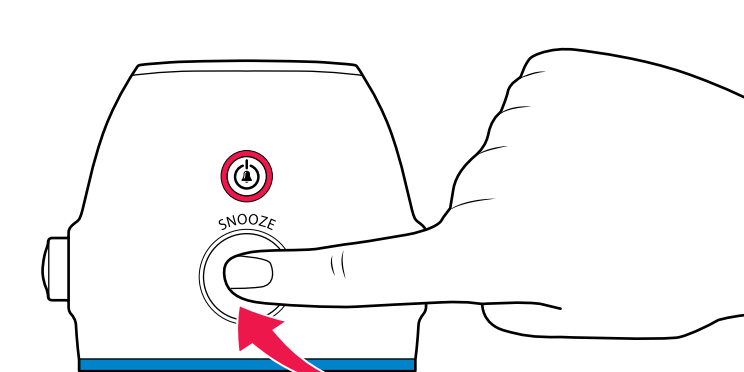
Alarm instellen

Druk op de rechterknop en draai deze om de uren in te stellen. Druk nogmaals op de rechterknop en draai om de minuten in te stellen. Druk een derde keer om de ingestelde wektijd te bevestigen.



Snooze en nachtverlichting

Druk kort op de snooze knop om het alarm te snoozen (N.B. de rookmelder kan niet worden gesnoozed i.v.m. veiligheid). Houdt de snooze knop voor 3 seconden ingedrukt om het nachtlampje in te schakelen. Druk nogmaals om uit te doen.



Overige instellingen

Flits of geluid aan/uit

Om het flits- en/of het geluidssignaal aan of uit te zetten, drukt u op de middelste knop aan de achterkant van de wekker. Dit wordt op de display weergegeven door middel van de volgende iconen: en .

Achtergrondverlichting

Pas de intensiteit van de achtergrondverlichting in vier stappen aan door herhaaldelijk op de knop op de achterkant van de wekker te drukken.

Om de achtergrondverlichting permanent te laten branden drukt u na de felste stand nog eenmaal op de knop. De achtergrondverlichting zal dan iets dimmen maar gedurende de hele dag en nacht aan staan.

Trilschijf

Leg de trilschijf onder uw kussen of matras. De stekker van de trilschijf sluit u aan op de achterkant van de wekker bij de ingang met . De bijgeleverde adapter sluit u onderop de wekker aan bij en dient u in het stopcontact te houden.

ACCESSOIRES Breid uw Visit-systeem uit met diverse accessoires. Kijk op www.bellman.nl of vraag uw audicien voor meer info.



Batterijen vervangen

Visit in uw huis

Vervang tijdig de batterijen

Alle zenders en ontvangers hebben batterijen, behalve de flitslamp zonder accu. Om zeker te zijn van een betrouwbare werking is het belangrijk om tijdig de batterijen te vervangen.

In het overzicht op de volgende pagina vindt u per zender en ontvanger welk type batterij nodig is en wanneer deze vervangen dient te worden. Vervang altijd de batterijen van de zender als u vermoedt dat er geen signalen ontvangen worden.

Als uw ontvanger geen signalen meer ontvangt

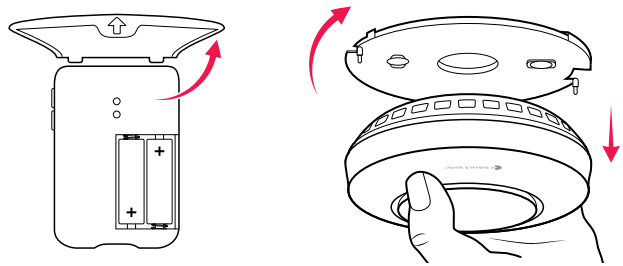
Als u geen signalen ontvangt op uw ontvangers, bijvoorbeeld als de deurbel gaat, vervang dan eerst de batterij van de deurbelzender. Controleer vervolgens of signalen weer ontvangen worden door bijvoorbeeld bij uzelf aan te bellen.

Indien de signalen nog steeds niet ontvangen worden, dan ligt het mogelijk aan de verbinding tussen zender en ontvanger. Volg de stappen onder “Ontvanger opnieuw koppelen” op pagina 11 om de ontvanger opnieuw aan de zender te koppelen.

Batterijklep

De batterijen vindt u onder het afdekplaatje. De deurbelzender, telefoonzender en de babyfoon opent u als volgt: plaats uw vinger aan de onderzijde van de zender en trek het klepje naar u toe.

De rookmelder opent u door de rookmelder een kwartslag naar links te draaien en het afdekplaatje weg te nemen.



ADVIES BRANDWEER

houd uw rookmelders stofvrij en test ze maandelijks.

Zo voorkomt u dat een rookmelder vals alarm slaat of geen alarm slaat wanneer dit wel nodig is.

Vervangmoment batterijen

Zender	Type batterij	Vervangmoment
Babyfoon	2x AA alkaline	Elk jaar
Deurbelzender	2x AA alkaline	Elk jaar
Telefoonzender	2x AA alkaline	Elk jaar
Rookmelder *	2x AA lithium	Elke 5 jaar
Drukknopzender	1x PX28 6 volt	Afh. van gebruik

Ontvanger	Type batterij	Vervangmoment
Flitslamp zonder accu	Heeft geen batterij	Niet van toepassing
Flitslamp met accu	4x AAA oplaadbaar	Vervang de batterijen van de ontvangers alleen op advies van een medewerker van Bellman & Symfon
Pager	1x AAA oplaadbaar	
Wekker	4x AAA oplaadbaar	
Draagbare ontvanger	4x LR14 C-cell 1,5 volt	

* Uw ontvangers geven een waarschuwing als de batterij van de rookmelder bijna leeg is. Afhankelijk van de ontvanger gaat deze flitsen en/of trillen en het rode icoon brandt terwijl er geen sprake is van rook of brand.

Zenders en ontvangers

Visit in uw huis

Verplaatsen

U bent vrij om de flitslamp en de wekker te verplaatsen. Gelieve de zenders niet verplaatsen, tenzij op advies van een medewerker van Bellman & Symfon. De garantie vervalt wanneer er pogingen zijn gedaan om het product zonder expliciete toestemming van Bellman & Symfon aan te passen.

Wat als u gaat verhuizen?

Neem altijd contact op met de klantenservice via +31 (0)23 – 55 44 011 en geef uw nieuwe adres door. U bent zelf verantwoordelijk voor de verhuizing van uw bereikbaarheids- en veiligheidssysteem. De klantenservice kan u tips geven voor het verhuizen en het opnieuw installeren van uw Visit bereikbaarheids- en veiligheidssysteem.

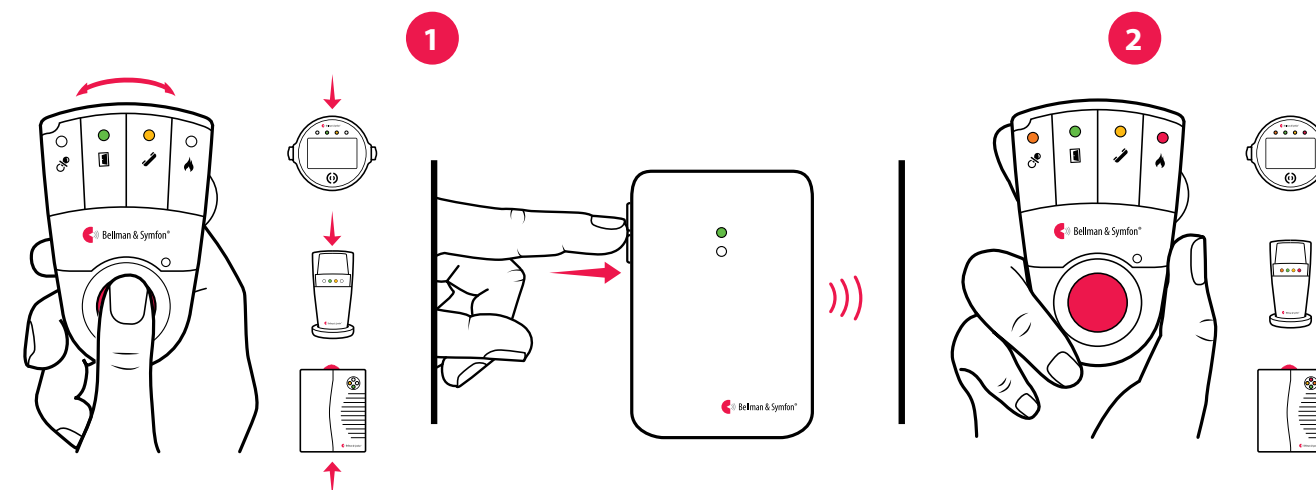
In sommige gevallen kan een monteur van Bellman & Symfon uw systeem zonder kosten opnieuw installeren. Dit is afhankelijk van de vergoedingsregels van uw zorgverzekeraar. Kijk voor een actueel overzicht op www.bellman.nl



Ontvanger opnieuw koppelen

Een slechte verbinding tussen ontvanger en zender kan verholpen worden door de ontvanger opnieuw aan de zender te koppelen. Dat doet u als volgt:

- 1** Houd de testknop op de bovenkant van de flitslamp en/of wekker ingedrukt tot de symbolen van de deurbel en telefoon afwisselend knipperen. Houd in het geval van de pager de rode knop ingedrukt totdat de symbolen knipperen. Laat de knop los.
- 2** Druk de twee testknoppen op de zender waarvan de verbinding hersteld dient te worden tegelijkertijd kort in. Alle vier symbolen op uw ontvangers knipperen meerdere keren. Uw ontvanger is nu opnieuw aan de zender gekoppeld.





Veelgestelde vragen

Visit in uw huis

Batterij leeg of geen verbinding?

Heeft u uw bereikbaarheids- en veiligheidssysteem al één jaar of langer in gebruik? We raden aan elk jaar de batterijen van de zenders en elke vijf jaar de batterijen van de rookmelder te vervangen om zeker te zijn van een betrouwbare werking.

Bekijk hieronder per zender hoe u kunt testen of uw zender nog verbonden is met uw ontvanger.

- 1** Druk de testknoppen van de babyfoon, deurbel- en/of telefoonzender aan de linkerkant tegelijkertijd in. Het bovenste lampje brandt groen bij een verzonden signaal. Houd de testknop van de rookmelder ingedrukt tot het alarm afgaat en het lampjes begint te knipperen.
- 2** De ontvangers geven geluid, flitsen of trillen afhankelijk van de ontvanger. Het bijbehorende lampje van geteste zender licht op.



Geen testsignaal

Ontvangt u geen testsignaal, vervang dan de batterijen van de desbetreffende zender. Zie in het overzicht op pagina 9 welk type batterij u nodig heeft.



Mijn ontvanger geeft geen signalen meer van de babyfoon.

Controleer of uw babyfoon is ingeschakeld en nog verbonden is met uw ontvangers door de twee witte knoppen aan de linkerzijde van de babyfoon tegelijkertijd kort in te drukken en weer los te laten. Gaat uw ontvanger af, dan zijn de batterijen in orde en is de verbinding goed. Gaat uw ontvanger niet af, vervang dan de batterijen van de babyfoon. Zie in het overzicht op pagina 9 welk type batterij u nodig heeft.

Controleer ook de gevoeligheid en de vertraging van uw babyfoon. Bij een te lage instelling kunt u signalen missen. De knoppen voor gevoeligheid en vertraging bevinden zich aan de linkerkant van de babyfoon. Als u op de knop drukt vertelt de kleur van de led de huidige instelling. Druk herhaaldelijk op de knop om de instelling aan te passen.

Gevoeligheid

	65 dB	Rood
	75 dB	Oranje
	85 dB	Groen

Vertraging

	30 sec	Rood
	10 sec	Oranje
	1 sec	Groen

Houdt u hetzelfde probleem na het vervangen van de batterijen en het aanpassen van de gevoeligheid en/of vertraging? Koppel dan de ontvangers opnieuw aan de babyfoon. Volg de stappen onder “Ontvanger opnieuw koppelen” op pagina 11. Als dat niet helpt neem dan contact op met onze klantenservice op +31 (0)23 – 55 44 011.

Het babyfoonicoon licht op, maar mijn kind maakt geen geluid.

Als de babyfoon niet wordt ingezet als tweede bel, dan reageert uw babyfoon vermoedelijk op omgevingsgeluiden. Pas de gevoeligheid van de babyfoon aan zodat deze niet bij omgevingsgeluid ook een signaal geeft. De knop voor gevoeligheid bevindt zich aan de linkerkant van de babyfoon:



- 1 Controleer de huidige gevoeligheidsstand door eenmaal op de bovenste knop te drukken. Rood (65 dB), oranje (75 dB) en groen (85 dB).
- 2 Druk vervolgens herhaaldelijk op de knop om de instelling aan te passen.

Ik heb geen babyfoon, maar ik ontvang wel een signaal van een babyfoon.

Uw ontvanger pikt mogelijk het signaal van een babyfoon in uw buurt op. Om dit te voorkomen dient uw ontvanger op een andere radiofrequentie te worden gezet. Neem hiervoor contact op met de klantenservice op +31 (0)23 – 55 44 011.

Hoe zet ik de babyfoon uit wanneer ik deze niet gebruik?

U zet uw babyfoon uit door de twee knoppen aan de linkerkant tegelijkertijd een paar seconden in te drukken totdat de twee oranje lampjes (mic en ext. trig.) tegelijk branden.



Mijn ontvanger geeft geen signalen meer van de deurbel.

Controleer of uw deurbelzender nog verbonden is met uw ontvangers door de twee witte knoppen aan de linkerkant van de deurbelzender tegelijkertijd kort in te drukken en weer los te laten. Gaat uw ontvanger af, dan zijn de batterijen in orde en is de verbinding goed. Gaat uw ontvanger niet af, vervang dan de batterijen van de deurbelzender. Zie in het overzicht op pagina 9 welk type batterij u nodig heeft.

Houdt u hetzelfde probleem na het vervangen van de batterijen? Koppel dan opnieuw uw ontvangers aan uw deurbelzender. Volg de stappen onder "Ontvanger opnieuw koppelen" op pagina 11.

Houdt u hetzelfde probleem na het opnieuw koppelen van de ontvanger, dan dient de deurbel opnieuw ingelezen te worden. Kijk in uw persoonlijke overzicht van ontvangers en zenders of u een deurbelzender (BE1411) heeft of dat uw telefoonzender (BE1431) als deurbelzender wordt gebruikt. U kunt de telefoonzender niet zelf aansluiten. Wordt uw telefoonzender als deurbelzender gebruikt, neem dan contact op met onze klantenservice op +31 (0)23 – 55 44 011. Zie op de volgende pagina de stappen voor het opnieuw inlezen van de deurbelzender.

Het deurbelicoon licht op, maar er wordt niet aangebeld.

Uw deurbelzender reageert vermoedelijk op omgevingsgeluiden. De deurbel dient opnieuw ingelezen te worden, dat doet u als volgt:

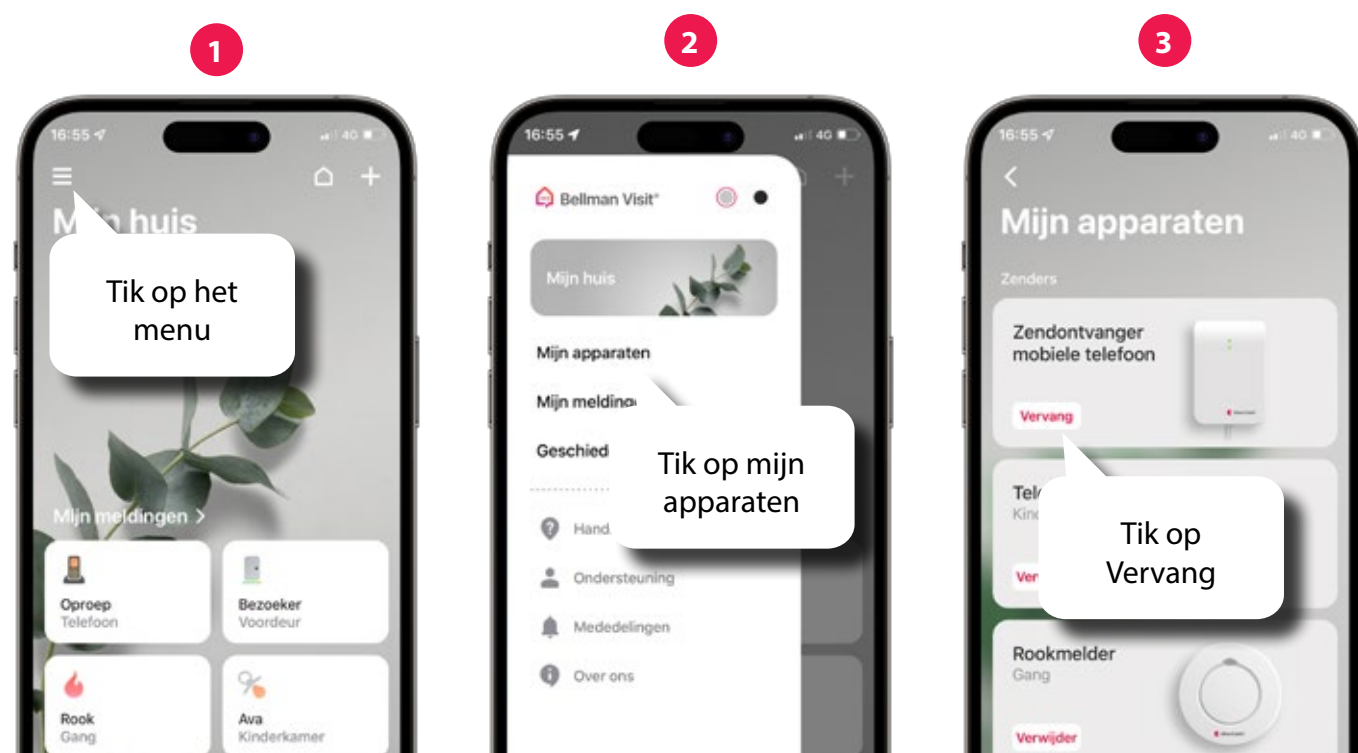
- 1** Let op: wees zo stil mogelijk tijdens het opnieuw inlezen. Houdt aan de linkerkant van de deurbelzender knop 1 ingedrukt totdat er een lampje knippert aan de voorzijde van de zender.
- 2** Druk uw deurbel in, wacht 8 seconden en druk nogmaals uw deurbel in.
- 3** Wacht nogmaals 8 seconden en druk vervolgens eenmaal op knop 1 aan de linkerkant van de zender. Het lampje aan de voorkant van de deurbelzender is groen als het opnemen gelukt is, het lampje is oranje of rood als het niet gelukt is.
- 4** Controleer uw ontvanger door aan te bellen. Bij een signaal is uw deurbelzender opnieuw ingelezen.
- 5** Herhaal stap 1 tot en met 4 voor knop 2.

Blijft het deurbelicoon oplichten zonder bezoeker aan uw deur, neem dan contact op met onze klantenservice op +31 (0)23 – 55 44 011 om uw deurbelzender om te ruilen of een reparatieafpraak in te plannen.



Mijn ontvanger geeft geen signalen meer van mijn smart device.

Controleer of de Visit-app nog verbonden is met uw telefoonzender. Als u de app opent dient de telefoonzender actief te zijn. Het huis-icoon rechts bovenin is wit (verbonden) of rood (niet verbonden). Als er geen verbinding is, controleer of uw Bluetooth aanstaat en ga bij uw telefoonzender staan. Is telefoonzender nog steeds niet verbonden? Tik dan in de Visit-app eerst op het menu links bovenin (stap 1 hieronder), tik op 'Mijn apparaten' en tik op 'Vervang' bij de zenderontvanger mobiele telefoon. Volg daarna de stappen op het scherm.



Houdt u hetzelfde probleem? Installeer dan opnieuw uw Bluetooth-telefoonzender:

- 1 Verwijder de Visit-app van uw mobiel. 
- 2 **iOS:** Ga naar 'Instellingen' en tik op 'Bluetooth'. Zoek de telefoonzender op in de lijst 'Mijn apparaten', tik op 'i' en tik op 'Vergeet dit apparaat'.
Android: Ga naar 'Instellingen' en tik op 'Verbindingen'. Ga daarna naar 'Bluetooth' en tik op het tandwiel. Tik vervolgens op 'Koppeling opheffen'.
- 3 Installeer de Visit-app opnieuw. Let op dat uw Bluetooth ingeschakeld is en blijf in de buurt van de telefoonzender. Open de app en doorloop de stappen.
- 4 Voeg elke zender opnieuw toe door deze om de beurt te activeren (druk de deurbel in, bel uw vaste lijn, druk op de testknop van de rookmelder etc.). Geef elke zender zijn eigen naam in de app.





Mijn ontvanger geeft geen signalen meer van de telefoon.

Kijk eerst of de bedrading van uw telefoontoestel en/of modem juist zijn aangesloten. Controleer vervolgens of uw telefoonzender nog verbonden is met uw ontvangers door tegelijkertijd de twee witte knoppen aan de linkerzijde van de telefoonzender in te drukken en weer los te laten. Gaat uw ontvanger af, dan zijn de batterijen in orde en is de verbinding goed. Gaat uw ontvanger niet af, vervang dan de batterijen van de telefoonzender. Zie in het overzicht op pagina 9 welk type batterij u nodig heeft.

Houdt u hetzelfde probleem na het vervangen van de batterijen? Koppel dan opnieuw uw ontvangers aan uw telefoonzender. Volg de stappen onder "Ontvanger opnieuw koppelen" op pagina 11. Als ook het opnieuw koppelen het probleem niet oplost, neem dan contact op met onze klantenservice op +31 (0)23 – 55 44 011.

Het telefoonicoon licht op, maar ik word niet gebeld.

Controleer eerst of het telefoonsnoer en de splitter goed aangesloten zijn. Ook kan een storing bij uw provider een oorzaak zijn. Controleer bij uw provider of dit het geval is. Zodra de storing verholpen is zal uw telefoonzender weer werken zoals het hoort.

Als ondanks voorgaande oplossingen het telefoonicoon blijft branden neem dan contact op met onze klantenservice op +31 (0)23 – 55 44 011 om een reparatieafspraak in te plannen.



Mijn ontvanger geeft geen signalen meer van de rookmelder.

Controleer of uw rookmelder nog verbonden is met uw ontvangers door de testknop in het midden van de rookmelder 5 à 8 seconden in te drukken. Let op: alleen ontvangers op dezelfde radiofrequentie als uw rookmelder zullen afgaan.

Gaan uw ontvanger en rookmelder af, dan zijn de batterijen in orde en is de verbinding goed. Gaat uw ontvanger niet af, vervang dan de batterijen van de rookmelder. Zie in het overzicht op pagina 9 welk type batterij u nodig heeft.

Houdt u hetzelfde probleem na het vervangen van de batterijen? Neem dan contact op met onze klantenservice op +31 (0)23 – 55 44 011.

Het rookmeldericoon licht op, maar er is geen brand.

Uw ontvangers geven een waarschuwing als de batterijen van de rookmelder bijna leeg zijn. Afhankelijk van het soort ontvanger geeft deze dan geluid, gaat flitsen en/of trillen en het rode icoon brandt terwijl er geen sprake is van rook of brand. De batterijen van de rookmelder zijn in dit geval leeg en dienen vervangen te worden. Zie in het overzicht op pagina 9 welk type batterij u nodig heeft. Maak de rookmelder voor het plaatsen van de nieuwe batterijen goed schoon met de stofzuiger of een luchtsputbus.

Blijft hierna het rookmeldericoon branden, neem dan contact op met onze klantenservice op +31 (0)23 – 55 44 011 om uw rookmelder te laten repareren.

Uitbreiding voor
uw Visit-systeem

Visit

CO-melder *

Deze CO-melder is van toegevoegde waarde op het Visit smart home-systeem dat u helpt uw huis te beveiligen. Hij ontdekt vroegtijdig gevaarlijke concentraties koolmonoxide en geeft het alarm rechtstreeks door aan uw Visit-ontvanger, zodat u op tijd uit de gevarenzone kan komen.

Funcities

-  **Verzegelde batterij**
Gaat tot 10 jaar mee
-  **Geluidsdempingssysteem**
Voorkom vervelende alarmen
-  **Uitzendfunctie**
Zend het alarm naar alle ontvangers
-  **Betrouwbare verbinding**
Tot 200 meter reikwijdte

* De CO-melder is verkrijgbaar in onze webshop en bij uw audicien. Dit product valt buiten de vergoeding van uw zorgverzekeraar.



Handig voor
op reis

Vibio

Draagbare wekker *

Vibio is een draadloos trilkussen dat via Bluetooth verbinding maakt met uw mobiele telefoon. Het wordt geleverd met een gratis app waarmee u meerdere alarmen kan maken, trillingsvermogen kan kiezen en meldingen van oproepen of berichten kan toestaan. Vibio is de ideale draagbare wekker voor diepe slapers en mensen met gehoorverlies.

Funcities

-  **Sterke trillingen**
Maakt zelfs diepe slapers wakker
-  **Bluetooth 5**
Betrouwbare communicatie
-  **Meldingen**
Voor oproepen en berichten
-  **"Set and forget"**
Werkt ook zonder smartphone

* De Vibio is verkrijgbaar in onze webshop en bij uw audicien. Dit product valt buiten de vergoeding van uw zorgverzekeraar.



Bedankt voor uw vertrouwen in Visit

Hét bereikbaarheids- en veiligheidssysteem voor doven en slechthorenden. Leg weer de focus op uzelf en uw activiteiten terwijl het systeem uw huis in de gaten houdt.

Mocht u nog andere vragen hebben dan kunt u contact opnemen met onze klantenservice op +31 (0)23 – 55 44 011 of per mail: info@bellman.nl



Bellman & Symfon Nederland
Drachmeweg 2
2153 PA Nieuw-Vennep

Telefoon: 023 55 44 011
Email: info@bellman.nl

© and TM 2024, Bellman & Symfon AB, all rights reserved. Bellman Visit and Bellman & Symfon are registered trademarks owned by Bellman & Symfon AB.